

ІНФОРМАЦІЯ ЗГІДНО СТАТТІ 12 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ»

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП», відповідно до вимог статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» до підписання договору про надання фінансової послуги доводить до відома наступну інформацію:

1. Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП» є фінансовою установою, внесеною в реєстр фінансових установ і діє на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 704, Розпорядження Нацкомфінпослуг № 2512 від 13.06.2017 р. про видачу ТОВАРИСТВУ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП" ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на:

- а) надання послуг з фінансового лізингу;
- б) надання послуг з факторингу;
- в) надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту.

Та здійснює свою діяльність з переказу коштів на підставі Ліцензії Національного банку України на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 56 від 17 травня 2017 року.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП» надає фінансові послуги з переказу коштів в національній валюті без відкриття рахунку на території України.

Порядок та умови надання фінансових послуг ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП» наведені у внутрішніх Правилах розміщених на офіційному веб-сайті ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП» <https://brg-ukraine.com/> в мережі Інтернет, в тому числі у відповідних договорах фінансової компанії, що надаються для ознайомлення перед їх укладенням.

2. Вартість, ціну/ тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги.

Вартість фінансових послуг, що надаються, визначається у Тарифах, що затверджуються ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП».

Тарифи доводяться до відома Клієнта до ініціювання послуги з переказу коштів шляхом їх розміщення на офіційному веб-сайті ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП» <https://brg-ukraine.com/> в мережі Інтернет, програмно-технічних комплексах самообслуговування та в разі відкриття.

Вартість, ціну/ тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг з факторингу, фінансового лізингу та надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту встановлюється на договірних засадах та надається клієнту для ознайомлення у відповідному договорі, що укладається з фінансовою компанією.

Для отримання інформації про вартість послуг Клієнт також може звернутись до ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП» по телефону (044) 223-44-58.

3. Про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП» заявляє та гарантує, що будь яка скарга або претензія Платника або Отримувача, що може виникнути та оформлена в письмовій формі, буде розглянута ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП».

ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП» також будуть прийняті всі та будь-які необхідні заходи щодо задоволення скарги чи претензії споживача, якщо така скарга чи претензія буде обґрунтованою відповідно до законодавства України.

ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП» має право брати участь та забезпечувати розгляд і вирішення конфліктних ситуацій та спірних питань згідно з законодавством України, умовами укладених Договорів на переказ коштів, Правил про переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків та Правилами відповідних внутрішньодержавних та міжнародних платіжних систем, членом яких є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП».

ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП» прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансових послуг визначається у Правилах відповідних внутрішньодержавних та міжнародних платіжних систем, платіжною організацією та / або членом яких є ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП».

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів.

Національний банк України:

01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9,

тел. (044) 230-19-60;

e-mail: info@bank.gov.ua;

веб- сайт: www.bank.gov.ua.

Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів:

03680, м. Київ, вул. Антоновича, 174,

телефон «гарячої лінії»: (044) 528-92-44;

e-mail: nv@dsiu.gov.ua;

веб-сайт: www.dsiu.gov.ua.