

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Наказ №ПП07/10/22/1

від 07 жовтня 2022 р.

ТОВ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП»

Директор

-

Богун В.М.



Набирає чинності з: 07.10.2022 року

ПОЛОЖЕННЯ
про порядок та процедуру захисту персональних
даних споживачів
ТОВ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. ПОЛОЖЕННЯ ПРО ПОРЯДОК ТА ПРОЦЕДУРУ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СПОЖИВАЧІВ ТОВ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП» (надалі – «Положення») розроблено відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» (надалі – «Закон»), Закону України «Про споживче кредитування», Типового порядку обробки персональних даних, затвердженого наказом Уповноваженого Верховної Ради з прав людини від 08.01.2014 № 1/02-14, Положення про Систему BankID Національного банку України, затвердженого Постановою Правління Національного банку України 17.03.2020 № 32, а також інших нормативно-правових актів, які регулюють відносини у сфері захисту та обробки персональних даних. Обробка персональних даних відповідно до умов цього Положення здійснюється ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП» (надалі – «Товариство»), яке виступає володільцем та розпорядником персональних даних.

1.2. Положення є публічним оголошенням Товариства до невизначеного кола осіб Суб'єктів персональних даних, які вступають або можуть вступати у будь-які відносини з Товариством.

1.3. Положення публікується на офіційному вебсайті Товариства (<https://brg-ukraine.com/>) в мережі Інтернет з метою ознайомлення Клієнтів Товариства, відвідувачів офіційного вебсайту Товариства в мережі Інтернет та інших зацікавлених осіб.

1.4. Товариство посилається на умови Положення в правочинах, які ним укладаються, в своїх оголошеннях та публічних зверненнях, маркетингових матеріалах, при наданні фінансових послуг споживачам (клієнтам Товариства).

1.5. Визначення термінів.

У Положенні нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

База персональних даних – іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі.

Згода суб'єкта персональних даних (Згода) – добровільне волевиявлення Суб'єкта персональних даних (за умови його поінформованості) щодо надання дозволу на обробку його персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки. Згода Суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних повинна бути добровільною та інформованою, висловлена у письмовій формі або надана в електронній формі.

Згода на обробку Товариством персональних даних Категорії «Контактні особи Клієнтів» надається під час укладання кредитних договорів Клієнтами, при цьому отримання згоди на обробку та передачу Товариству персональних даних Категорії «Контактні особи Клієнтів» покладається на Клієнтів. Таку згоду Клієнти отримують від Контактних осіб до моменту укладання кредитних договорів. Умови згоди Категорій «Клієнти», «Контактні особи Клієнтів» не вимагають від Товариства повідомляти про передачу персональних даних зазначених Категорій третім особам.

Інші відомості - будь-які інші дані отримані від Клієнта або з інших надійних джерел, що не є Персональними даними Клієнта.

Надійні джерела – будь-які офіційні та/або відкриті джерела.

Категорії – узагальнені групи персональних даних відповідних суб'єктів, для кожної з яких Товариством встановлюються особливі умови щодо мети обробки персональних даних та їх складу.

ПОЛОЖЕННЯ про порядок та процедуру захисту персональних даних споживачів ТОВ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП»

Клієнт – суб'єкт персональних даних (фізична особа), який виступає або має намір стати споживачем фінансових послуг, які надаються Товариством, та персональні дані якого обробляються Товариством з метою, що визначається Положенням.

Контактна особа Клієнта – особа, включаючи близьких осіб, інформація про яку передана Клієнтом Товариству за власним волевиявленням через інформаційне повідомлення з метою інформування під час взаємодії по врегулюванню простроченої заборгованості.

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, систематизація, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміна), поновлення, використання, поширення (у тому числі розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована (в тому числі відомості чи сукупність відомостей про Клієнта та/або дані третіх (Контактних) осіб (включаючи близьких осіб), які Клієнт передає Товариству за власним волевиявленням для взаємодії з метою врегулювання простроченої заборгованості або Товариство самостійно отримує під час взаємодії по врегулюванню простроченої заборгованості, який/які ідентифікований/ ідентифіковані або може/можуть бути конкретно ідентифікований/ідентифіковані).

Правочин – будь-який цивільно-правовий/господарсько-правовий договір, стороною якого є Товариство, незалежно від його форми та предмету.

Працівник – це фізична особа, яка безпосередньо власною працею виконує трудову функцію, згідно з укладеним з Товариством трудовим договором (контрактом) та є в трудових відносинах з Товариством.

Система BankID Національного банку України (далі – Система BankID Національного банку) – національна система електронної дистанційної ідентифікації, яка виконує функції облікової і забезпечує здійснення електронної дистанційної ідентифікації Клієнта шляхом передавання його персональних даних Товариству від банків України, які є абонентами Системи BankID Національного банку та безпосередньо виконують функції ідентифікації, автентифікації та верифікації Клієнта.

Строк обробки персональних даних – строк, протягом якого Товариство здійснює обробку персональних даних Суб'єкта персональних даних, який обчислюється з моменту отримання Товариством персональних даних та згоди на обробку персональних даних, та не перевищує строк, необхідний для реалізації мети обробки та строк, визначений чинним законодавством України у сфері архівної справи та діловодства.

Суб'єкт персональних даних – фізична особа, персональні дані якої обробляються.

Товариство - володілець та розпорядник персональних даних – ТОВ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП», якому за Законом або за згодою Суб'єкта персональних даних надано право на обробку його персональних даних. Товариство затверджує мету

обробки персональних даних, встановлює склад цих персональних даних та

порядок їх обробки. *Третя особа* - будь-яка особа, за винятком Суб'єкта персональних даних, Контактної особи Клієнта, Товариства чи розпорядника

персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій Товариство чи розпорядником персональних даних здійснюється

передача персональних даних.

Уповноважений представник державної влади з питань захисту персональних даних – Уповноважений Верховної Ради України з прав людини (надалі – «Уповноважений»). Цим Положенням визначаються основні поняття, що стосуються здійснення обробки персональних даних Товариством, а також (включаючи, але не обмежуючись):

- Мета та підстави обробки персональних даних;
- Категорії Суб'єктів персональних даних;
- Склад персональних даних;
- Порядок обробки персональних даних, а саме:
 - спосіб збору, накопичення персональних даних;
 - строк та умови зберігання персональних даних;
 - умови та процедуру зміни, видалення або знищення персональних даних;
 - заходи забезпечення захисту персональних даних;
 - порядок доступу до персональних даних та перелік третіх осіб, яким можуть передаватися персональні дані;
 - процедуру збереження інформації про операції, пов'язані з обробкою персональних даних та доступом до них.

1.6. Особливості здійснення обробки персональних даних Суб'єктів персональних даних Товариством залежать від Категорії, до якої належить той чи інший Суб'єкт персональних даних. Категорії Суб'єктів персональних даних мають назви: «Клієнти», «Контактні особи Клієнтів». Для кожної з Категорій Товариство окремо встановлює мету обробки персональних даних, їх склад та строк їх обробки.

1.7. Товариство обробляє персональні дані Суб'єктів персональних даних вказаних Категорій (за виключенням категорії «Контактні особи Клієнтів») на наступних підставах:

- згода Суб'єкта персональних даних на обробку його персональних даних;
- дозвіл на обробку персональних даних, наданий відповідно до закону виключно для здійснення повноважень Товариства;
- укладення та виконання правочину, стороною якого є Суб'єкт персональних даних або який укладено на користь Суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу Суб'єкта персональних даних;
- захист життєво важливих інтересів Суб'єкта персональних даних;
- необхідність виконання обов'язку Товариства, який передбачений Законом;
- необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод Суб'єкта персональних даних у зв'язку з обробкою його даних переважають такі інтереси.

2. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СУБ'ЄКТІВ КАТЕГОРІЇ «КЛІЄНТИ»

2.1. У Категорії «Клієнти» Товариство здійснює обробку персональних даних Суб'єктів персональних даних (фізичних осіб), які є споживачами або мають намір стати споживачами фінансових послуг, що надаються Товариством.

2.2. Метою обробки персональних даних суб'єктів вказаної Категорії є:

- оцінка фінансового стану Клієнта та його спроможності виконати зобов'язання за кредитним договором;
- надання фінансових послуг Товариством та здійснення пов'язаних із цим операцій;
- укладення та ефективного виконання умов правочинів, стороною яких Клієнт, у спосіб та з метою не забороненими законодавством України, в тому числі під час врегулювання його простроченої заборгованості;
- виконання вимог чинного законодавства України в сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- виконання вимог, які встановлюються нормативно-правовими актами Національного банку України, у тому числі забезпечення інформування;
- дотримання вимог чинного законодавства України у сфері оподаткування;
- надання консультацій та інформації щодо послуг Товариства;
- проведення маркетингових заходів, досліджень та компаній, аналізу споживчих настроїв;
- забезпечення прав та законних інтересів Товариства та зацікавлених осіб;
- надання Клієнту консультацій, інформації щодо переліку та умов фінансових послуг Товариства, в тому числі, але не виключно шляхом направлення комерційних повідомлень, та чинних умов програми лояльності (у тому числі персональних дисконтів (промокодів), бонусів, акцій та інших пропозицій Товариства тощо);
- інформування Клієнта про наявність заборгованості, необхідність та порядок її погашення відповідно до умов укладеного кредитного договору;
- передача персональних даних в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Клієнта;
- виконання інших дій, що вимагають обробки персональних даних і мають на меті отримання доходів та реалізацію положень Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, а також інших законодавчих актів, якими регулюється діяльність Товариства, Статуту Товариства та його внутрішніх положень.

За попередньою домовленістю з Клієнтом, Товариство може здійснювати обробку персональних даних з іншою метою, ніж передбачено Положенням.

2.3. Склад персональних даних, обробку яких здійснює Товариство в Категорії «Клієнти» (включаючи, але не обмежуючись):

- прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) Клієнта;
- паспортні дані;
- адреса фактичного місця проживання;
- дата та місце народження;
- громадянство (підданство) або відсутність відношення до громадянства (підданства);
- дані про реєстрацію суб'єкта в якості особи, яка займається незалежною професійною діяльністю або фізичної особи – підприємця;
- стать;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (в тих випадках, коли він є у особи) або дані про відмову в отриманні такого номеру;
- найменування та реквізити роботодавця або навчального закладу (за потреби), окрім графіка роботи Клієнта;

- номери мобільного телефону, адреса електронної поштової скриньки (корпоративної та особистої), Skype, месенджери тощо;
- відомості про банківські рахунки (включаючи реквізити банківських рахунків);
- стан кредитної заборгованості/кредитна історія Клієнта перед Товариством та іншими фінансовими установами;
- дані, які вимагаються чинним законодавством України в сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (далі – законодавство про фінансовий моніторинг);
- відомості про притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності;
- місце перебування та/або шляхи пересування особи з метою перевірки, що: Клієнт не перебуває на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях, Автономній Республіці Крим та місті Севастополі або території проведення операції Об'єднаних сил; або не перебуває в межах територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).
- дані про акаунт Клієнта (облікового запису) у соціальних мережах;
- інша інформація, мета обробки якої співпадає з метою обробки персональних даних, та яка буде надана Клієнтом самостійно або отримана Товариством в процесі ведення своєї діяльності, в тому числі, але не виключно шляхом надання фінансових послуг;
- Інші відомості, надані Клієнтом Товариству та/або отримані з надійних (офіційних та/або публічних) джерел.

2.4. Товариство під час здійснення врегулювання простроченої заборгованості Суб'єкта персональних даних Категорії «Клієнти» не здійснює обробку наступних персональних даних:

- щодо графіка його роботи;
- щодо місця та часу відпочинку;
- щодо поїздок у межах та за межі України;
- щодо місця та часу зустрічі з рідними, друзями та іншими особами;
- щодо інформації, розміщеної в соціальних мережах;
- щодо стану здоров'я;
- щодо політичних поглядів та релігійних переконань;
- щодо членства у партіях та громадських об'єднаннях;
- фото та відеоматеріалів із зображенням Клієнта (крім випадків створення, зберігання, використання таких фото- та/або відеоматеріалів на виконання передбачених законодавством обов'язків, а також випадків створення, зберігання, використання таких фото- та/або відеоматеріалів на підставі письмової згоди Клієнта).

2.5. Застереження про відеоспостереження та відеофіксацію.

Під час відвідування Клієнтами Товариства за його місцезнаходженням Товариство може проводити відеоспостереження та відеофіксацію. Такі дії здійснюються, зокрема, для реалізації Товариством своїх прав та законних інтересів.

Товариство здійснює відеоспостереження та відеофіксацію, виходячи з твердження, що відвідання Товариства, за умови повідомлення Товариством про факт ведення

відеоспостереження та відеофіксацію, свідчать про згоду Суб'єктів персональних даних на обробку їх відеозображення Товариством.

Для досягнення мети, зазначеної в пункті 2.2. цього Положення, Товариство здійснює обробку персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод Суб'єктів персональних даних Категорії «Клієнти», зокрема, відносно персональних даних про притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності та місце перебування та/або шляхи пересування Суб'єктів персональних даних. Товариство повідомляє про таку обробку Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини згідно з «Порядком повідомлення Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини про обробку персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, про структурний підрозділ або відповідальну особу, що організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці, а також оприлюднення вказаної інформації», що затверджений Наказом Уповноваженого Верховної Ради з прав людини № 1/02-14 від 08.01.2014 року.

Обробка персональних даних Категорії «Клієнти», яка становить особливий ризик для прав і свобод Суб'єктів персональних даних Категорії «Клієнти», здійснюється на підставі повної та однозначної згоди Суб'єкта персональних даних Категорії «Клієнти» на обробку таких даних.

Суб'єкт персональних даних Категорії «Клієнти», а саме який має намір стати споживачем фінансових послуг (клієнтом Товариства), надає згоду на обробку персональних даних, в тому числі персональних даних, які становлять особливий ризик для прав і свобод, шляхом акцептування (підписання) Згоди на передачу/обробку персональних даних та Інших відомостей, викладеної у Додатку 1 до цього Положення. 2.6. У рамках врегулювання заборгованості (в тому числі простроченої) Товариство здійснює фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Суб'єктом персональних даних Категорії «Клієнти» за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту правового інтересу Клієнтів та Товариства. Товариство попереджає Суб'єктів персональних даних Категорії «Клієнти» про таке фіксування.

Такий запис також вчиняється Товариством згідно вимог Закону України «Про споживче кредитування» та для реалізації Товариством своїх прав та законних інтересів, а також з метою підвищення якості надання послуг тощо.

Записи телефонних розмов можуть бути використані в якості доказів в процесуальних діях.

Товариство зберігає всі носії інформації, на яких зафіксовано взаємодію з Клієнтами (у тому числі за допомогою технічних засобів) під час врегулювання простроченої заборгованості Клієнта, щонайменше протягом трьох років після такої взаємодії.

Товариство здійснює обробку персональних даних представника Клієнта, спадкоємця Клієнта, поручителя Клієнта або майнового поручителя Клієнта у порядку та на умовах, визначених розділом 2 цього Положення.

3. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СУБ'ЄКТІВ КАТЕГОРІЇ «КОНТАКТНІ ОСОБИ КЛІЄНТІВ»

3.1. У Категорії «Контактні особи Клієнтів» Товариство здійснює обробку персональних даних Суб'єктів персональних даних (фізичних осіб), які є третіми особами по відношенню до клієнтів Товариства, в тому числі є їх близькими особами, інформація про яких передана Клієнтом за власним волевиявленням через інформаційне повідомлення та зазначена у кредитному договорі.

Термін «близькі особи» вживається у цьому Положенні у значенні, наведеному в Законі України «Про запобігання корупції».

3.2. Позичальник зобов'язаний самостійно отримати згоду кожної третьої особи, у тому числі близької особи, перед передачею їх персональних даних Кредитодавцю, у тому числі проінформувати про вичерпний перелік персональних даних, які матиме право збирати та обробляти Кредитодавець під час врегулювання простроченої заборгованості.

3.3. Метою обробки персональних даних Суб'єктів вказаної Категорії є інформування про необхідність виконання Клієнтами зобов'язань за відповідними кредитними договорами, а саме передача цим особам інформації про укладення кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, процентів за користування кредитом), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит або відповідно до законодавства України (далі – розмір простроченої заборгованості).

3.4. Вичерпний перелік персональних даних, право на збирання та обробку яких здійснює Товариство в Категорії «Контактні особи Клієнтів» у процесі взаємодії по врегулюванню простроченої заборгованості:

- прізвище, ім'я та по батькові (за наявності);
- контактні дані, зокрема, але не виключно номери мобільного телефону, адреса електронної поштової скриньки (корпоративної та особистої), Skype, месенджери тощо;
- стать;
- адреса фактичного місця проживання;
- паспортні дані;
- дата та місце народження;
- громадянство;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (в тих випадках, коли він є у особи) або дані про відмову в отриманні такого номеру.

3.5. Якщо під час взаємодії Товариства з Суб'єктом персональних даних Категорії «Контактні особи Клієнтів», він висловив заборону на здійснення обробки його персональних даних, Товариство негайно припиняє здійснення такої обробки.

3.6. Під час врегулювання простроченої заборгованості Клієнтів Товариство здійснює фіксування кожної безпосередньої взаємодії із Суб'єктом персональних даних Категорії «Контактні особи Клієнтів» за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з метою захисту його правового інтересу та захисту правового інтересу Товариства. Товариство обов'язково попереджає Суб'єктів персональних даних Категорії «Контактні особи Клієнтів» про таке фіксування.

Такий запис також вчиняється Товариством згідно з вимогами Закону України «Про споживче кредитування» та для реалізації Товариством своїх прав та законних інтересів.

Записи телефонних розмов можуть бути використані в якості доказів в процесуальних діях.

Товариство зберігає всі носії інформації, на яких зафіксовано взаємодію з Суб'єктом персональних даних Категорії «Контактні особи Клієнтів» (у тому числі за допомогою технічних засобів) під час врегулювання простроченої заборгованості Клієнта, протягом трьох років після такої взаємодії.

3.7. Під час відвідування Суб'єктом персональних даних Категорії «Контактні особи Клієнтів» Товариства за його місцезнаходженням Товариство може проводити відеоспостереження та відеофіксацію. Такі дії здійснюються, зокрема, для реалізації Товариством своїх прав та законних інтересів.

Товариство здійснює відеоспостереження та відеофіксацію, виходячи з твердження, що відвідання Товариства, за умови повідомлення Товариством про факт ведення відеоспостереження та відеофіксацію, свідчать про згоду Суб'єктів персональних даних Категорії «Контактні особи Клієнтів» на обробку їх відеозображення Товариством.

4. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Товариство повідомляє Суб'єктів персональних даних про їх права, як суб'єктів персональних даних, що обумовлені ст. 8 Закону, в тому числі право:

- на доступ до своїх персональних даних;
- знати про джерела збирання, місцезнаходження свої персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених Законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються їх персональні дані;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених Законом, відповідь про те, чи обробляються їх персональні дані, а також зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу Товариству із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення чинного законодавства України про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- знати механізм автоматичної обробки їх персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для них правові наслідки;
- відкликати згоду на обробку персональних даних.

5. УМОВИ ПЕРЕДАЧІ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ПОРЯДОК ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Цим застереженням Товариство повідомляє про передачу персональних даних

Суб'єктів персональних даних, що входять до Категорій «Клієнти», «Контактні особи Клієнтів»:

- розпорядникам (підприємствам, установам і організаціям усіх форм власності, фізичним особам-підприємцям, яким Товариством або чинним законодавством України надано або буде надано право обробляти персональні дані);
- архівним установам та іншим особам, що надають Товариству послуги зберігання інформації та документів і пов'язані з цим послуги; приватним особам та організаціям для забезпечення виконання останніми своїх функцій або надання послуг Товариству відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Товариством правочинів;
- організаціям, які надають послуги процесингу Товариству та інші послуги (в тому числі фінансові);
- учасникам та афілійованим особам Товариства та особам, що мають істотну участь в Товаристві та/або здійснюють контроль над Товариством.

5.2. Порядок доступу третіх осіб до персональних даних.

Доступ до персональних даних третій особі не надається, якщо зазначена особа відмовляється взяти на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог Закону або неспроможна їх забезпечити.

Для отримання доступу до персональних даних суб'єкт відносин, пов'язаних з персональними даними, подає Товариству запит.

Товариство вивчає запит на предмет його задоволення упродовж 10 (десяти) робочих днів з дня його надходження.

Протягом цього строку Товариство доводить до відома особи, яка подає запит, що запит буде задоволено або відповідні персональні дані не підлягають наданню із зазначенням підстави.

Запит задовольняється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено Законом.

Допускається відстрочення доступу до персональних даних третіх осіб у разі, якщо необхідні дані не можуть бути надані Товариством протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня надходження запиту.

При цьому загальний строк вирішення питань, порушених у запиті, не може перевищувати 50 (п'ятдесяти) календарних днів.

Відмова у доступі до персональних даних допускається, якщо доступ до них заборонено згідно із Законом.

6. СТРОК ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.

ЗНИЩЕННЯ АБО ВИДАЛЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1. Персональні дані зберігаються Товариством протягом строку, визначеного згідно з внутрішніми документами Товариства (цим Положенням) та чинним законодавством України.

- a) Товариство визначає, що зберігання персональних даних Суб'єктів персональних даних Категорії «Клієнти» встановлюється на строк, необхідний для досягнення Товариством мети обробки персональних даних, але у будь-якому випадку на строк не менший, ніж передбачений чинним законодавством України.
- b) Товариство визначає, що строк зберігання персональних даних Суб'єктів персональних даних Категорії «Контактні особи Клієнтів» встановлюється на

строк, необхідний для досягнення Товариством мети обробки персональних даних, але у будь-якому випадку на строк не менший, ніж передбачений чинним законодавством України

- с) Надаючи згоду на обробку персональних даних, Суб'єкт персональних даних надає право Товариству зберігати персональні дані на відповідний строк, що наведений вище.
- д) Персональні дані підлягають видаленню або знищенню у разі:
 - припинення правовідносин між Суб'єктом персональних даних та володільцем чи розпорядником, якщо інше не передбачено Законом;
 - закінчення строку зберігання даних, визначеного згодою Суб'єкта персональних даних на обробку цих даних або Законом;
 - видання відповідного припису Уповноваженого або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого;
 - набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.
 - Персональні дані, зібрані з порушенням вимог Закону підлягають видаленню або знищенню у встановленому законодавством порядку.

7. ПОРЯДОК ТА ПРОЦЕДУРА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Товариство самостійно визначає перелік і склад заходів, спрямованих на безпеку обробки персональних даних, з урахуванням вимог чинного законодавства України у сферах захисту персональних даних, інформаційної безпеки.

Товариство вживає заходів щодо забезпечення захисту персональних даних на всіх етапах їх обробки, у тому числі за допомогою організаційних та технічних заходів.

- а) Захист персональних даних передбачає заходи, спрямовані на запобігання їх випадкових втрати або знищення, незаконної обробки, у тому числі незаконного знищення чи доступу до персональних даних.
- б) Організаційні заходи охоплюють:
 - визначення порядку ведення обліку операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних Суб'єкта та доступом до них;
 - визначення порядку доступу до персональних даних працівників Товариство;
 - розробку плану дій на випадок несанкціонованого доступу до персональних даних, пошкодження технічного обладнання, виникнення надзвичайних ситуацій;
 - регулярне навчання співробітників, які працюють з персональними даними.
- с) Товариство веде облік працівників, які мають доступ до персональних даних Суб'єктів та визначає рівень доступу зазначених працівників до персональних даних Суб'єктів. Кожен із цих працівників користується доступом лише до тих персональних даних (їх частини) Суб'єктів, які необхідні йому у зв'язку з виконанням своїх професійних чи службових або трудових обов'язків.
- д) Працівники, які мають доступ до персональних даних, дають письмове зобов'язання про нерозголошення персональних даних, які їм було довірено, або які стали їм відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків.
- е) Датою надання права доступу до персональних даних вважається дата надання

зобов'язання відповідним працівником. Датою позбавлення права доступу до персональних даних вважається дата звільнення працівника, дата переведення на посаду, виконання обов'язків, на якій не пов'язане з обробкою персональних даних.

- f) У разі звільнення працівника, який мав доступ до персональних даних, або переведення його на іншу посаду, що не передбачає роботу з персональними даними Суб'єктів, вживаються заходи щодо унеможливлення доступу такої особи до персональних даних, а документи та інші носії, що містять персональні дані Суб'єктів, передаються іншому працівнику.
- g) Товариство веде облік операцій, пов'язаних з обробкою персональних даних Суб'єктів та доступом до них. Товариство самостійно визначає процедуру збереження інформації про операції, пов'язані з обробкою персональних даних Суб'єкта та доступом до них. У випадку обробки персональних даних Суб'єктів за допомогою автоматизованої системи така система автоматично фіксує вказану інформацію. Ця інформація зберігається володільцем/розпорядником протягом строку, зазначеного в розділі 8 цього Положення, для відповідної Категорії Суб'єктів, якщо інше не передбачено чинним законодавством України.
- h) Персональні дані, залежно від способу їх зберігання (паперові, електронні носії), мають оброблятися у такий спосіб, щоб унеможливити доступ до них сторонніх осіб.
- i) З метою забезпечення безпеки обробки персональних даних вживаються спеціальні технічні заходи захисту, у тому числі щодо виключення несанкціонованого доступу до персональних даних, що обробляються та роботі технічного та програмного комплексу, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Згідно з вимогами Закону «Про споживче кредитування» обов'язок щодо належного повідомлення Суб'єкта персональних даних Категорії «Контактні особи Клієнтів» про володільця персональних даних, права, мету обробки, вичерпний перелік персональних даних, що передаються та можуть збиратися, оброблятися Товариством, покладається на Клієнта до моменту укладання кредитних договорів.

8.2. Внесення Товариством змін до цього Положення оформлюється відповідним наказом директора Товариства. Ці зміни публічно оголошуються Товариством шляхом розміщення нової редакції Положення на офіційному вебсайті Товариства. Суб'єкти персональних даних Категорій «Клієнти» вважаються належно повідомленими про зміни до Положення після їх публікації на офіційному вебсайті Товариства.

9. ПЛАН ДІЙ ТОВАРИСТВА НА ВИПАДОК НЕСАНКЦІОНОВАНОГО ДОСТУПУ ДО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ, ПОШКОДЖЕННЯ ТЕХНІЧНОГО ОБЛАДНАННЯ, ВИНИКНЕННЯ НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ

9.1. Працівник Товариства, який має доступ до персональних даних, при виявленні ознак несанкціонованого доступу до персональних даних (несанкціоноване отримання логінів і паролів, підбір паролів та ключів), який виявив такі ознаки:

- припиняє обробку персональних даних;
- звертається до адміністратора інформаційно – телекомунікаційної системи Товариства з метою блокування доступу до облікового запису Суб'єкта

персональних даних Категорії «Клієнт»;

- повідомляє безпосереднього керівника;
- змінює паролі доступу (за наявності технічної можливості).

9.2. При виявленні зараження програмного забезпечення та носіїв інформації комп'ютерними вірусами працівник Товариства, який має доступ до персональних даних, який має доступ до персональних даних:

- негайно припиняє обробку персональних даних;
- вимикає комп'ютерну техніку від електроживлення;
- повідомляє адміністратора інформаційно – телекомунікаційної системи Товариства;
- повідомляє безпосереднього керівника.

9.3. При вчиненні випадкових та/або помилкових дій, що можуть призвести до втрати, зміни, поширення, розголошення персональних даних тощо, працівник Товариства, який має доступ до персональних даних:

- припиняє обробку персональних даних;
- про всі події та факти повідомляє безпосереднього керівника.

9.4. При відмові та/або збої програмного забезпечення, за допомогою якого здійснюється обробка персональних даних, працівник Товариства, який має доступ до персональних даних:

- припиняє обробку персональних даних;
- повідомляє адміністратора інформаційно – телекомунікаційної системи;
- повідомляє безпосереднього керівника.

9.5. При виявленні пошкодження, втрати, викрадення документа або іншого носія персональних даних працівник Товариства, який має доступ до персональних даних, невідкладно повідомляє безпосереднього керівника.

9.6. В разі виникнення надзвичайних ситуацій (пожежа, повінь, стихійні лиха тощо) Товариство:

- вживає невідкладних заходів щодо оповіщення відповідних служб реагування;
- забезпечує збереження носіїв персональних даних Суб'єктів персональних даних від втрати та пошкодження (за наявності можливості та у спосіб, що не загрожує життю та здоров'ю працівників Товариства).

9.7. Про всі випадки несанкціонованого доступу до персональних даних, передбачених пунктами 9.1-9.6 Положення та/або інші випадки, що призвели до пошкодження, псування, несанкціонованого доступу, знищення, поширення тощо персональних даних, працівник Товариства, який виявив такий факт, або його безпосередній керівник, повідомляють про подію директора Товариства.

9.8. Після отримання такого повідомлення Товариство складає Акт про факт порушення процесу обробки та захисту персональних даних (далі – Акт), який підписується комісією, до складу якої також входить працівник, яким виявлено (вчинено) дане порушення. Відмова від підпису працівника фіксується відповідно до вимог чинного законодавства.

9.9. Директор Товариства на підставі підписаного Акту приймає рішення про проведення службового розслідування, повідомлення правоохоронних органів про несанкціонований доступ до персональних даних та вжиття відповідних заходів реагування.

10. ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМИ BANKID НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ

10.1. Визначення термінів даного розділу:

Абонент-ідентифікатор – банк України, який є абонентом Системи BankID Національного банку та **безпосередньо виконує** функції ідентифікації, автентифікації та верифікації клієнтів (банку), які є користувачами Системи BankID Національного банку.

Абонент-надавач послуг – ТОВ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП», яке має укладений з Національним банком України договір приєднання до Системи BankID Національного банку та отримує персональні дані Клієнта засобами Системи BankID Національного банку, і надає послуги цьому Клієнту на території України.

Електронна дистанційна ідентифікація – процес розпізнавання фізичної особи (Клієнта) абонентом-надавачем послуг із підтвердженням успішної автентифікації Клієнта Системи BankID Національного банку абонентом-ідентифікатором.

Користувач Системи BankID Національного банку (далі – користувач) – фізична особа, яка ініціювала електронний запит на електронну дистанційну ідентифікацію через Систему BankID Національного банку. Користувач є суб'єктом персональних даних та користується послугами Абонентів Системи BankID Національного банку.

Абонентський вузол Системи BankID Національного банку (далі – абонентський вузол) – комплекс програмно-технічних засобів ТОВ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП» та призначений для забезпечення обміну інформацією між ТОВ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП» та іншими Абонентами через Систему BankID Національного банку.

10.2. Система BankID Національного банку надає можливість Клієнтам Товариства пройти електронну дистанційну ідентифікацію через Систему BankID Національного банку.

10.3. Для того щоб Клієнт мав можливість скористатися Системою BankID Національного банку, достатньо мати лише комп'ютер/ноутбук/смартфон із доступом до мережі Інтернет та відкритий рахунок у банку, який уже приєднався до Системи BankID Національного банку України.

10.4. Запит та підтвердження згоди на передавання даних надає тільки користувач-власник персональних даних (Клієнт).

10.5. Ідентифікація через Систему BankID Національного банку є безпечною для користувачів. Персональні дані користувачів не зберігаються в Системі BankID Національного банку.

Усі дані користувачів передаються через Систему BankID Національного банку у зашифрованому вигляді із накладанням кваліфікованого електронного підпису або кваліфікованої електронної печатки банку.

Тільки власник персональних даних може ініціювати передавання свої даних від абонента-ідентифікатора до абонента-надавача послуг. Передавання ідентифікаційних даних третім особам без згоди користувача (власника даних) заборонено та є неможливим.

10.6. Користувач має обрати електронну дистанційну ідентифікацію через Систему

BankID Національного банку, після чого його буде скеровано на центральний вузол Системи BankID Національного банку, на якому обирається абонент-ідентифікатор. Перелік абонентів-ідентифікаторів знаходиться за наступним посиланням <https://bank.gov.ua/ua/bank-id-nbu/abonents>.

10.7. Перелік і обсяг персональних даних, які запитуватимуться в абонента-ідентифікатора засобами Системи BankID Національного банку, та які можуть бути передані (в зашифрованому вигляді):

- прізвище, ім'я, по батькові;
- номер телефону;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер (та за наявності – серію) паспорта громадянина України, в якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, чи номер паспорта із записом про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків в електронному безконтактному носії;
- дата народження;
- стать;
- електронна адреса;
- соціальний статус (наприклад: «студент», «пенсіонер», «тимчасово безробітний», «працюючий», «нерегулярна зайнятість»);
- ознака, чи визначена фізична особа банком-повіреною такою, що належить до категорії PEP (публічні особи, близькі, пов'язані);
- ознака, чи визначена фізична особа банком-повіреною такою, що включена до переліку осіб, пов'язаних зі здійсненням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції;
- ознака, чи визначена фізична особа банком-повіреною такою, що включена до переліку осіб, щодо яких застосовані персональні, спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції), санкції РНБОУ;
- ознака, чи присвоєний клієнту банком-повіреною (неприйнятно) високий рівень ризику ПВК/ФТ;
- ознака, чи визначена фізична особа банком-повіреною такою, що є резидентом України;
- тип адреси проживання: фактична адреса проживання, адреса реєстрації (країна, область, район, місто, вулиця, номер будинку, номер квартири);
- тип документу: паспорт, id-картка, закордонний паспорт, посвідчення особи у відповідності до вимог законодавства України;
- назва документу, серія документа (для типу **id-картка** – не заповнюється), номер документа, яким органом видано документ, дата видачі документа, термін дії (для типу паспорт – не заповнюється), двозначний літерний код країни за стандартом ISO_3166-1 (alfa-2) (наприклад: UA, країна видачі документа);
- файл сканованої копії документу (паспорт, id-картка, закордонний паспорт, посвідчення особи у відповідності до вимог законодавства України, реєстраційний номер облікової картки платника податків, фото особи (анфас)).

Додаток 1

до ПОЛОЖЕННЯ ПРО ПОРЯДОК ТА ПРОЦЕДУРУ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СПОЖИВАЧІВ ТОВ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП»

**ЗГОДА
НА ПЕРЕДАЧУ / ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
ТА ІНШИХ ВІДОМОСТЕЙ
(ДЛЯ КЛІЄНТІВ)**

1. Я, (надалі – «Суб'єкт персональних даних» або «Суб'єкт»), **надаю** юридичній особі ТОВ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП», (ідентифікаційний код юридичної особи 39008887, місцезнаходження: 03115, м. Київ, вул. Пушиної Феодори, буд. 30/32 (далі – «Одержувач»), **згоду на передачу та обробку своїх персональних даних** у порядку і на умовах, викладених у цій Згоді, «ПОЛОЖЕННІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ та «ПОЛОЖЕННІ ПРО ПОРЯДОК ТА ПРОЦЕДУРУ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СПОЖИВАЧІВ ТОВ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП», які діють на дату надання цієї Згоди (актуальні та чинні тексти яких на дату надання цієї згоди доступні для ознайомлення на вебсайті Одержувача: <https://brg-ukraine.com/public> в розділі «Публічна інформація»), а також **згоду на передачу (доступ) та обробку до інших відомостей з метою,** яка зазначена у пункті 2 цієї Згоди.

2. Обробкою персональних даних є будь-які з перелічених далі дії або сукупність таких дій у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем Одержувача: збирання, реєстрація, систематизація, накопичення, зберігання, адаптування, уточнення (оновлення, зміна), поновлення, використання, поширення (у тому числі розповсюдження, реалізація), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних, компонування персональних даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, передачу, в тому числі, транскордонну передачу (лише для зберігання персональних даних) з наступною **метою:**

- оцінки фінансового стану Суб'єкта та його спроможності виконати зобов'язання за кредитним договором;
- надання фінансових послуг Одержувачем та здійснення пов'язаних із цим операцій;
- виконання вимог чинного законодавства України в сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- виконання вимог, які встановлюються нормативно-правовими актами Національного банку України, у тому числі забезпечення інформування;
- дотримання вимог чинного законодавства України у сфері оподаткування;
- проведення маркетингових заходів, досліджень та компаній, аналізу споживчих настроїв;

- забезпечення прав та законних інтересів Одержувача та зацікавлених осіб;
- надання Суб'єкту консультацій, інформації щодо переліку та умов фінансових послуг Одержувача, в тому числі, але не виключно шляхом направлення комерційних повідомлень, та діючих умов програми лояльності (у тому числі персональних дисконтів (промокодів), бонусів, акцій та інших пропозицій Одержувача тощо);
- інформування Суб'єкта про необхідність та порядок погашення заборгованості відповідно до умов укладеного кредитного договору;
- передача персональних даних в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Суб'єкта;
- виконання інших дій, що вимагають обробки персональних даних та мають на меті отримання доходів та реалізацію положень Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України та інших законодавчих актів, якими регулюється діяльність Одержувача, Статуту Одержувача та його внутрішніх положень.

За додатковою згодою з Суб'єктом, Одержувач може здійснювати обробку Персональних даних з іншою метою, ніж передбачено в цій Згоді.

3. Перелік Персональних даних, на обробку яких надається ця Згода:

- прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) Суб'єкта;
- паспортні дані;
- адреса фактичного місця проживання;
- дата та місце народження;
- громадянство (підданство) або відсутність відношення до громадянства (підданства);
- дані про реєстрацію суб'єкта в якості особи, яка займається незалежною професійною діяльністю або фізичної особи – підприємця;
- стать;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (в тих випадках, коли він є у особи) або дані про відмову в отриманні такого номеру;
- найменування та реквізити роботодавця або навчального закладу (за потреби), окрім графіка його роботи;
- номери мобільного телефону, адреса електронної поштової скриньки (корпоративної та особистої), Skype, месенджери тощо;
- відомості про банківські рахунки (включаючи реквізити банківських рахунків);
- стан кредитної заборгованості/кредитна історія Суб'єкта перед Одержувачем та іншими фінансовими установами;
- дані, які вимагаються чинним законодавством України в сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (далі – законодавство про фінансовий моніторинг);
- відомості про притягнення до адміністративної чи кримінальної відповідальності;
- місце перебування та/або шляхи пересування Суб'єкта з метою перевірки, що: Суб'єкт не перебуває на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та

Луганській областях, Автономній Республіці Крим та місті Севастополі; або території проведення операції Об'єднаних сил; або в межах територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні(блокуванні);

- дані про акаунт Суб'єкта (облікового запису) у соціальних мережах;
- інша інформація, мета обробки якої співпадає з метою обробки персональних даних, та яка буде надана Суб'єктом самостійно або отримана Одержувачем в процесі ведення своєї діяльності, в тому числі, але не виключно шляхом надання фінансових послуг;
- Інші відомості, надані Суб'єктом Одержувачу та/або отримані з надійних (офіційних та /або публічних) джерел.

Суб'єкт підтверджує, що склад та зміст Персональних даних є відповідним, адекватним та ненадмірним стосовно визначеною цією Згодою мети обробки.

4. Для цілей цієї Згоди під словосполученням «**Інші відомості**» слід вважати – будь-які дані отримані від Суб'єкта або з інших надійних джерел, що не є Персональними даними Суб'єкта, а під «**надійними джерелами**» - будь-які офіційні та/або відкриті джерела.

5. На виконання поставленої мети, Суб'єкт надає згоду на те, що Одержувач має право:

- передавати, поширювати (у тому числі транскордонно) Персональні дані третім особам (включаючи, але не обмежуючись, банкам, операторам мобільного зв'язку, бюро кредитних історій, які створені та здійснюють свою діяльність відповідно до законодавства України та включені до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, факторинговим компаніям, колекторським компаніям), якщо це необхідно для досягнення мети обробки, та за умови дотримання такими третіми особами конфіденційності та безпеки Персональних даних наданих Суб'єктом;
- здійснювати запити з використанням Персональних даних до сервісів дистанційної верифікації (зокрема, але не виключно Системи Bank ID НБУ, третьої сторони, яка забезпечує реалізацію інструменту покладання) та інших осіб, що надають інформаційні послуги з метою виконання законодавства про фінансовий моніторинг;
- використовувати передані Суб'єктом Персональні дані та/або Інші відомості для формування опитувальника клієнта у розумінні законодавства про фінансовий моніторинг;
- обробку та передачу Одержувачу операторами мобільного зв'язку телекомунікаційних даних, зібраних стосовно номеру телефону мобільного пристрою;
- обробку телекомунікаційних даних Суб'єкта, отриманих під час користування ним послугами, що включають IP-адреси та іншу інформацію;
- фіксацію телефонних розмов, їх обробку та подальше зберігання;
- доступ до інформації щодо даних електронного платіжного засобу (банківської карти), на яку надаватимуться фінансові послуги;
- доступ до кредитної історії Суб'єкта, збір, зберігання, використання та розповсюдження через бюро кредитних історій інформації про Суб'єкта (в тому числі інформації, що міститься у державних реєстрах та інших базах

даних публічного використання) у порядку, передбаченому Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

6. Одержувач здійснюватиме обробку Персональних даних з використанням засобів автоматизації, а також без використання таких засобів.

7. Згода надається на строк, необхідний для досягнення Одержувачем мети обробки Персональних даних, але у будь-якому випадку на строк не менший, ніж передбачений чинним законодавством України.

8. Наданням цієї згоди Суб'єкта підтверджує, що проінформований (а) про свої права як суб'єкта персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних» та «ПОЛОЖЕННЯМ ПРО ПОРЯДОК ТА ПРОЦЕДУРУ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ СПОЖИВАЧІВ ТОВ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП», про мету збору Персональних даних та про осіб, яким передаються Персональні дані, а також про той факт, що Персональні дані включені до бази персональних даних «Клієнти», власником якої є Одержувач, і у зв'язку з цим, Суб'єкт не потребує подальшого письмового інформування про вказані вище обставини.