

**«ЗАТВЕРДЖЕНО»**  
**Наказом ТОВ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП»**  
**№ ПП07/10/22 від 07.10.2022 р.**

**Директор**  
**В.М. Богун**



**ПОРЯДОК**  
**ІНФОРМУВАННЯ СПОЖИВАЧА ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ**  
**ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БІЗНЕС РІТЕЙЛ ГРУП»**  
**(ЩОДО ПОСЛУГИ З НАДАННЯ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ)**

1. Товариство здійснює інформування Споживачів про послугу з надання споживчого кредиту шляхом:

- розміщення обов'язкової інформації на Веб-сайті;
- шляхом відправлення повідомлень на обраний за погодженням зі Споживачем канал для комунікацій (уключаючи SMS-інформування, месенджери, електронну пошту, Особистий кабінет) під час користування Споживачем послугою споживчого кредиту.

1.2. Під час розміщення обов'язкової інформації на веб-сайті, Товариство надає повну, точну та достовірну інформацію Споживачу щодо споживчого Кредиту з дотриманням вимог Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 05 жовтня 2021 року №100 (далі Положення №100) та іншого законодавства України. Товариство забезпечує актуальність та зрозумілість цієї інформації.

1.3. Товариство під час інформування Споживача на Веб-сайті про послугу з надання Споживчого Кредиту розміщує попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для Споживачів у разі користування цією фінансовою послугою.

1.4. Товариство під час розміщення на Веб-сайті інформації щодо отримання споживчого Кредиту обов'язково розкриває таку інформацію:

<b>Вид інформації</b>	<b>Спосіб інформування</b>
Перелік різновидів споживчих Кредитів, що надаються Товариством Споживачу.	Інформація за кожним видом споживчого кредиту, який може бути наданий Товариством, розміщена на офіційному Веб-сайті Товариства <a href="https://brg-ukraine.com/">https://brg-ukraine.com/</a> .
Інформування про умови послуг з надання споживчих кредитів.	Розміщення на веб-сайті Товариства безпосередньо у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Публічна інформація» на головній сторінці веб-

<p>Попередження про:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• можливі наслідки для Споживача у разі користування споживчим Кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з Кредитним договором, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язання за Кредитним договором;</li> <li>• те, що порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого Кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого Кредиту надалі;</li> <li>• те, що Товариству забороняється вимагати від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Товариства або спорідненої чи пов'язаної з ним особи, як обов'язкову умову надання споживчого Кредиту;</li> <li>• те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого Кредиту на запропонованих умовах Споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;</li> <li>• те, що Товариство має право вносити зміни до укладених зі Споживачами Кредитних договорів тільки за згодою сторін;</li> <li>• можливість Споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації;</li> <li>• те, що можливі витрати на сплату Споживачем платежів за користування споживчим Кредитом залежать від обраного Споживачем способу сплати;</li> </ul> <p>те, що ініціювання споживачем в односторонньому порядку продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит є неможливим. Продовження строку кредитування/строку дії договору/строку погашення споживчого кредиту в односторонньому порядку</p>	<p>сайту Товариства.</p> <p>Розміщення на веб-сайті Товариства безпосередньо у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Публічна інформація» на головній сторінці веб- сайту Товариства.</p> <p>В частині можливих наслідків для Споживача у разі користування споживчим Кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з Кредитним договором, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язання за Кредитним договором.</p>
---	---

споживачем (позичальником) або Кредитодавцем не допускається.	
Інформація, що надається споживачу згідно статей 12 та 12-1 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».	Розміщення на веб-сайті Товариства гіперпосилань на файл «Інформація згідно з статтею 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що у розділі «Публічна інформація», який розміщений на головній сторінці веб- сайту Товариства.
Істотні характеристики послуг з надання кожного виду споживчого кредиту.	Розміщення на веб-сайті Товариства гіперпосилань на відповідні файли у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб- сайту Товариства. Файли складені за формою відповідно до Положення №100.
Примірна форма Кредитного договору щодо надання споживчого щодо кожного виду споживчого кредиту.	Розміщення на веб-сайті Товариства гіперпосилань на відповідний файл «Примірний договір кредиту» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства.
Розміщення внутрішніх правил надання фінансових послуг.	Розміщення на веб-сайті Товариства гіперпосилань на відповідний файл «Правила кредитування» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства.
Розміщення паспорту споживчого кредиту на виконання вимог статті 9 Закону України «Про споживче кредитування».	Розміщення на веб-сайті Товариства гіперпосилань на відповідний файл «Паспорт споживчого кредиту» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб- сайту Товариства.
Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії.	Розміщення на веб-сайті Товариства безпосередньо у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства.
Суму (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий Кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення, до максимального).	Розміщення на веб-сайті Товариства безпосередньо у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства. Також зазначається у Паспорті споживчого кредиту, який розміщений на кожному веб-сайті Товариства за гіперпосиланням на

	<p>відповідний файл «Паспорт споживчого кредиту» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства.</p> <p>Крім того, вказується в Публічній інформації, розміщеній на веб- сайті Товариства за гіперпосилання на файл «Публічна інформація» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства.</p>
<p>Про наявність, перелік і вартість супровідних послуг Товариства, кредитних посередників та третіх осіб, включаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України.</p>	<p>Оскільки Товариство не вимагає надання власних супровідних послуг або супровідних послуг третіх осіб при отриманні споживачем кредиту, а також не користується послугами кредитних посередників, інформація про перелік та вартість таких послуг є відсутньою.</p> <p>Про відсутність супровідних послуг зазначається на веб-сайті Товариства безпосередньо у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства.</p> <p>Про відсутність послуг кредитних посередників зазначається в Публічній інформації, розміщеній на веб- сайті Товариства за гіперпосилання на файл «Публічна інформація» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства.</p> <p>Про відсутність супровідних послуг та послуг кредитних посередників також вказується у Паспорті споживчого кредиту, який розміщений на веб-сайті Товариства за гіперпосиланням на відповідний файл «Паспорт споживчого кредиту» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб- сайту Товариства.</p>
<p>Попередження про можливість та умови дострокового розірвання договорів, спосіб такого розірвання договорів, строки та умови повернення коштів.</p>	<p>Розміщення на веб-сайті Товариства безпосередньо у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства.</p>
<p>Про порядок і процедуру захисту</p>	<p>Розміщення на кожному веб-сайті</p>

персональних даних споживачів (включаючи витяги з них).	Товариства гіперпосилань на відповідні файли у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства, а також у розділі «Порядок і процедура захисту персональних даних споживачів» головної сторінки веб- сайту Товариства.
Порядок розгляду звернень споживачів.	Розміщення на кожному веб-сайті Товариства гіперпосилань на відповідний файл з назвою «Порядок розгляду фінансовою установою звернень (скарг) споживачів» головної сторінки веб-сайту Товариства.
гіперпосилання на сторінку офіційного інтернет-представництва Національного банку України, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ	Розміщення гіперпосилань на веб-сайті Товариства безпосередньо у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Умови кредитування» на головній сторінці веб-сайту Товариства.  Крім того, гіперпосилання розміщені в Публічній інформації, розміщеній на веб-сайті Товариства за гіперпосилання на файл «Публічна інформація» у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Публічна інформація» на головній сторінці веб- сайту Товариства.
Повідомлення про лонгацію.	Не передбачено у зв'язку з неможливістю продовження строку дії договору/строку кредитування.
Повідомлення з рекомендацією негайного інформування Споживачем Товариства про несанкціонований доступ або зміну інформації Споживача в системах дистанційного обслуговування Товариства.	Розміщення гіперпосилань на веб-сайті Товариства безпосередньо у вікні з інформацією щодо умов кредитування, що відкривається при переході за посиланням «Публічна інформація» на головній сторінці веб-сайту Товариства.
Калькулятор	розміщено на веб-сайті Товариства на в розділі «Публічна інформація».

4.5. У випадках, передбачених чинним законодавством України, Товариство розкриває також іншу інформацію в порядку та спосіб, визначені вимогами законодавства України.

4.6. Товариство здійснює інформування Споживача в частині поширення реклами з урахуванням вимог законодавства України про рекламу, споживче кредитування та про регулювання діяльності з надання фінансових послуг. Товариству забороняється під час інформування Споживачів про умови надання споживчого Кредиту шляхом поширення реклами надавати інформацію у спосіб, що ускладнює її візуальне сприйняття.

4.7. В рекламі споживчих кредитів Товариство обов'язково вказує наступну інформацію:

- максимальну суму, на який може бути виданий кредит;
- реальна річна процентна ставка;
- максимальний строк на який видається кредит.

4.8. Кредитодавець інформує споживача про загальні умови Кредитного договору щодо надання споживчого Кредиту шляхом розміщення Товариством тексту примірною

договору на Веб-сайті. Про конкретні індивідуальні умови Кредитного договору щодо надання споживчого Кредиту, на яких споживачу Товариство пропонує укласти Кредитний договір Товариство інформує споживача надаючи споживачу оферту щодо укладення договору шляхом надіслання, в спосіб обраний споживачем, гіперпосилання за яким відкривається текст пропонуваного до укладення договору. Після укладення Кредитного договору Товариство інформує споживача про укладений договір наступним чином: направляє споживачу підтвердження вчинення (укладення) Договору у формі письмового документа та примірник Договору з додатками до нього. Вказані документи направляються споживачу, у спосіб ним обраний.

4.9. Товариство інформує Споживача під час користування послугою з надання споживчого Кредиту про необхідність здійснення платежів за кредитом, про їх суму, процентну ставку, програми лояльності тощо шляхом відправлення на обраний за погодженням зі Споживачем канал для комунікацій (включаючи SMS-інформування, месенджери, електронну пошту).